

ENSINO PROFISSIONAL - INFORMAÇÃO PROVA Módulo 4 – Qualidade e Fiabilidade		Ano Letivo 2020/2021
<u>Disciplina:</u> ORGANIZAÇÃO INDUSTRIAL		PROVA TEÓRICO
		DURAÇÃO: 90 MINUTOS
Conteúdos	Objetivos	Estrutura / Cotações
<p><b>Conceito de qualidade</b> <b>Normas portuguesas e internacionais da qualidade família ISO 9000</b> <b>Ferramentas de qualidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cartas de controlo</li><li>• Análise ABC</li></ul> <p><b>Gestão das não conformidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ações corretivas</li><li>• Ações preventivas</li></ul> <p><b>Processos de manutenção e a sua ligação aos processos de produção.</b> <b>Conceitos de fiabilidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medição da fiabilidade</li><li>• Etapas da fiabilidade</li></ul> <p><b>Conceito de manutibilidade</b> <b>Indicadores de desempenho</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reconhecer a importância da qualidade ao nível dos processos de produção e da manutenção.</li><li>• Identificar a importância da qualidade total como contributo para o desenvolvimento industrial.</li><li>• Tomar conhecimento das técnicas de controlo e análise dos processos.</li><li>• Implementar medidas corretivas e preventivas enquadradas na melhoria continua.</li><li>• Medir e analisar os resultados do desempenho das atividades.</li></ul>	<p><b>Parte I</b> <b>200 pontos</b></p>

**Material Necessário:** Caneta azul ou preta; Folha de teste.

## **Crêterios de Classifica o**

- ✓ Em qualquer situa o de falta de legibilidade será anulada a questão.
- ✓ Serão ponderados todos os níveis de concretiza o alcançados pelos alunos na resolu o das questões propostas, que serão cotadas de acordo com os objetivos propostos.