

DIREÇÃO-GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES
DIREÇÃO DE SERVIÇOS REGIÃO ALGARVE
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO - CÓD. 145348

ESCOLA SECUNDÁRIA C/3.º CICLO DE VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO (SEDE CÓD. 403726) – EB 2,3 Infante D. Fernando – EB1/JI Manuel Cabana

Ano Letivo:2021-2022

MATRIZ DE PROVA DE RECUPERAÇÃO
CURSO PROFISSIONAL

Curso Profissional: Técnico de Animação em Turismo

DISCIPLINA: AAT – Atividade e Animação Turística

MÓDULO 1 – O Setor do Turismo em Portugal

DURAÇÃO DA PROVA: 90 minutos

TIPO DE PROVA: Escrita

Objeto de Avaliação: A prova tem como referência os conteúdos programáticos do Módulo 1: O Setor do Turismo em Portugal, do Programa de Atividade e Animação Turística do Curso Profissional Técnico de Animação em Turismo.

ÂMBITO DOS CONTEÚDOS	OBJETIVOS	CARACTERIZAÇÃO ESTRUTURAÇÃO DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
-O Setor do Turismo em Portugal: O fenómeno turístico - Conceito de Turismo; - Aspetos fundamentais do fenómeno turístico; - Antecedentes históricos; - Desenvolvimento do turismo de massas; - Repercussões sobre as atividades económicas diretas e indiretas; Novas tendências do turismo - Oferta turística nacional e regional - Tipos de turismo - Novos produtos e serviços turísticos	- Reconhecer o fenómeno turístico nacional e internacional e a sua incidência sobre a atividade económica nacional e regional; - Identificar as principais linhas de enquadramento socioeconómico do setor do turismo; - Reconhecer as principais linhas de tendência de evolução do turismo em Portugal; - Distinguir a estrutura organizativa e divisão funcional dos estabelecimentos de hotelaria e restauração e turismo e lazer.	A prova escrita poderá ser constituída por questões de resposta: ♣ Múltipla: 100 pontos ♣ Aberta de composição extensa: 100 pontos Total: 200 Pontos	Em todo o tipo de provas se deverá ter em conta os seguintes objetivos definidos em todas as disciplinas: ♣ Utilizar corretamente a terminologia da disciplina; ♣ Evidenciar com clareza de ideias; ♣ Usar a língua portuguesa com correção formal.

<p>- Estratégias de produtos e serviços turísticos</p> <p>Fatores críticos de sucesso do turismo em Portugal</p> <p>A organização dos serviços de turismo em Portugal, no plano nacional, regional e local:</p> <ul style="list-style-type: none">- Órgãos locais e nacionais de turismo- Entidades de informação turística e serviços turísticos- Guias turísticos do país, da região e da localidade <p>Organismos Internacionais de turismo</p> <p>Estabelecimentos de hotelaria e restauração e turismo e lazer</p> <p>A hotelaria:</p> <ul style="list-style-type: none">- Definição, características e classificação;- Tipos de estabelecimentos hoteleiros tradicionais;- Os alojamentos turísticos;- Formas modernas de hospedagem e acolhimento; <p>A organização funcional de um hotel:</p> <ul style="list-style-type: none">- Recepção/portaria;- Andares;- Lavandaria;- Economato;- Cozinha/pastelaria;			
---	--	--	--

<p>- Restaurante; - Bar e animação. A restauração: restaurantes e cafetarias: - Definição; - Características e classificação; - Funções; - Pessoal. Explorações para-hoteleiras: - Aldeias turísticas; - Pousadas de juventude; - Colónias de férias; - Parques de campismo e caravanismo. As atividades turísticas: - Definição; - Âmbito de atuação; - Caracterização e classificação; - Pessoal.</p>			
---	--	--	--

Papel e material de escrita:

- Caneta ou esferográfica de tinta azul ou preta.
- Não é permitido o uso de lápis, de «esferográfica – lápis», nem de corretor.